

Специализированные программы «Гостиничный сервис»:

- Лингвистическое обеспечение профессиональной деятельности
- Новое в Системе классификации гостиниц и иных средств размещения
- «Система классификации гостиниц и иных средств размещения»: процедура проведения классификации, правила и этапы работы эксперта
- Стандарты качества обслуживания и их применение в различных службах/подразделениях гостиничного комплекса категории от 1 до 5 звёзд
- ПК руководителей средств размещения и других объектов индустрии туризма
- ПК персонала службы приема и размещения гостиниц
- ПК сотрудников служб безопасности средств размещения
- ПК персонала службы эксплуатации номерного фонда
- ПК использование современных информационных технологий в индустрии туризма
- Организация консьерж-сервиса в средствах размещения
- ПК эффективные продажи в сфере услуг