

**ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА**

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА имени Ю.А.Сенкевича.

МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича приглашает специалистов сферы туризма и гостеприимства пройти обучение по программам повышения квалификации:

<i>Наименование программы</i>	<i>Для кого</i>	<i>Краткое содержание</i>	<i>Сроки проведения очного этапа</i>
Повышение квалификации сотрудников службы приёма и размещения гостиниц	Специалисты служб приёма и размещения	— Требования нормативно-правовых документов к деятельности гостиниц и иных средств размещения — Стандарты и технологии обслуживания гостей КСР — Стандарты деловой коммуникации для сотрудников гостиниц и иных средств размещения — Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций	<i>Плановые занятия начнутся в октябре 2016 г.</i>
Повышение квалификации сотрудников службы эксплуатации номерного фонда	Сотрудники служб эксплуатации номерного фонда	— Санитарно-эпидемиологические требования к деятельности гостиниц и иных средств размещения — Стандарты и технологии обслуживания гостей КСР — Стандарты деловой коммуникации для сотрудников гостиниц и иных средств размещения	<i>Плановые занятия начнутся в октябре 2016 г.</i>
Повышение квалификации персонала предприятий питания или службы питания средства размещения	Сотрудники предприятий питания и служб питания средств размещения.	— Стандарты и этикет обслуживания туристов на предприятиях питания — Санитарно-эпидемиологические требования к объектам и персоналу туристской индустрии (предприятия питания) — Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций — Действия персонала в чрезвычайных ситуациях	<i>Плановые занятия начнутся в октябре 2016 г.</i>
Повышение квалификации персонала организаций, осуществляющих туристскую деятельность.	Сотрудники организаций, осуществляющих туристскую деятельность.	— Информационные технологии в сфере туризма и гостеприимства. — Маркетинг туристских и гостиничных услуг. — Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов. — Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	<i>Плановые занятия начнутся в октябре 2016 г.</i>

Трудоемкость каждой программы повышения квалификации — 72 часа, из них в очной форме — 16 академических часов.

Стоимость обучения – от 4 000 рублей за одного слушателя в группе не менее 10 чел.

По итогам прохождения программы повышения квалификации выдается **удостоверение** о повышении квалификации установленного образца и **сертификат** Общенациональной системы подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма за подписью заместителя руководителя Ростуризма.

МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича приглашает слушателей пройти обучение по программе профессиональной переподготовки «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»:

<i>Наименование программы</i>	<i>Для кого</i>	<i>Краткое содержание</i>	<i>Сроки проведения очного этапа</i>
Программа профессиональной переподготовки «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»	Специалисты гостиничной индустрии.	<ul style="list-style-type: none"> – Законодательная база деятельности предприятий сферы туристских услуг. – Санитарно-эпидемиологические требования к объектам и персоналу туристской индустрии. – Стандарты и технологии обслуживания гостей в средствах размещения. – Разработка и внедрение корпоративных стандартов туристского обслуживания. – Маркетинг туристских и гостиничных услуг. – Правовое регулирование гостиничной деятельности. – Стандарты и этикет обслуживания туристов на предприятиях питания. – Организация консьерж-сервиса в средствах размещения. – Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов. – Организация работы с жалобами и рекламациями со стороны клиентов. – Формирование лояльности клиента. – Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам. – Формирование доступной среды на объектах туристской инфраструктуры. 	Плановые занятия начнутся в октябре 2016 г.

Трудоемкость программы профессиональной переподготовки – 258 часов, из них в очной форме – 56 академических часов.

Стоимость обучения по программе профессиональной переподготовки «Гостиничное дело» - 14 500 рублей за одного слушателя в группе не менее 10 чел.

По итогам прохождения программы профессиональной переподготовки выдается **диплом** о профессиональной переподготовке установленного образца и **сертификат** Общенациональной системы подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма за подписью заместителя руководителя Ростуризма.

Обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки учитывается при прохождении классификации гостиницей или иным средством размещения.

Обучение проходит на региональной площадке Нацпроекта «Туробразование» в Москве по адресу Город Москва, Кронштадтский бульвар, дом 43А.

ОБУЧЕНИЕ НА ВАШЕЙ ПЛОЩАДКЕ

В отдельных случаях возможно целевое обучение на площадке заказчика, при условии формировании группы слушателей от 15 человек. Стоимость целевого обучения договорная.

При заинтересованности в целевом обучении необходимо предоставить следующую информацию:

- Программы обучения, по которым заказчик планирует обучить свой персонал;
- Планируемое количество слушателей на каждую программу;
- Краткое описание деятельности организации-заказчика (индивидуальная специфика деятельности).

Контактный телефон: (495) 454-31-60