



Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА ИМЕНИ Ю.А. СЕНКЕВИЧА**

СМК МГИИТ  
ЦМК.01.10.09.2016

Лист 1 из 31

ОДОБРЕНО  
Ученым советом ГАОУ ВО  
МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича  
Протокол № 2  
от «29» сентября 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ГАОУ ВО МГИИТ  
имени Ю.А. Сенкевича  
А.Н. Яндовский  
«29» сентября 2016 г.

## КОНЦЕПЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГАОУ ВО МГИИТ ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА

Москва 2016



## Содержание

<i>№п/п</i>	<i>Наименование разделов</i>	<i>Стр.</i>
	Введение	3
1	Система обеспечения качества образования в ГАОУ ВО МГИИТ и направления ее совершенствования	3
2	Миссия, видение, политика и стратегические цели института в области качества образования	8
3	Организационная структура по управлению качеством образования	13
4	Документационное обеспечение системы качества образования	15
5	Основные и обеспечивающие процессы	16
6	Механизмы и процедуры качественной разработки, утверждения и систематического обновления основных профессиональных образовательных программ и программ подготовки специалистов среднего звена	17
7	Система периодической оценки, мониторинга и контроля качества образовательного процесса в институте	20
8	Методика оценки, характеристика показателей и критериев уровня знаний студентов	23
9	Обеспечение гарантии качества профессорско-преподавательского состава. Механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей	24
10	Создание ресурсов обучения и поддержки студентов	25
11	Разработка и внедрение необходимых для системы обеспечения качества информационных систем	26
12	Создание механизмов и процедур обеспечения открытости института, представления объективности общественной информации его деятельности	28
	Заключение	30



## **Введение**

В современных социально-экономических условиях значительно повышаются требования к уровню теоретической и профессиональной подготовки молодых специалистов, востребованных на рынке труда. В национальной доктрине образования Российской Федерации отмечается важная роль образования при определении положения государства в современном мире и человека в обществе. В этой связи одной из главных задач государства и общества считается укрепление в общественном сознании представления об образовании и науке как определяющих факторах развития России.

С учетом ожиданий и возросших требований государства, общества и работодателей к качеству подготовки современных специалистов вузам необходимо более гибко реагировать на изменяющиеся условия и запросы рынка труда, особенно в данный сложный период кризиса и реформирования всей системы образования России.

МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича должен давать своим выпускникам качественное образование, предполагающее умение эффективно использовать, пополнять и обновлять знания с учетом современных достижений науки, применять профессиональные умения и навыки, в организации учебного процесса в большей степени учитывать требования работодателей, государства, общества, самих студентов и их родителей к содержанию подготовки специалистов. Задача повышения качества образования является необходимым условием развития института как конкурентоспособного высшего учебного заведения.

### **1. Система обеспечения качества образования в ГАОУ ВО МГИИТ и направления ее совершенствования**

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А.Сенкевича» – МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича – ведущая государственная образовательная организация (далее ОО) в сфере туризма, создана 30 сентября 1966 года на основе «Высших курсов по подготовке и переподготовке ответственных работников специалистов, занятых на работах, связанных с обслуживанием иностранных туристов». В институте ведется подготовка по программам среднего профессионального образования, программам высшего образования, по программам дополнительного образования согласно лицензии №1586 от 06 августа



2015г.. В институте работают высококвалифицированные преподаватели, имеющие ученую степень доктора и кандидата наук.

В структуре МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича 4 факультета и 7 кафедр. Всего в институте обучается более 1500 тысячи студентов и слушателей. В институте создана достаточная для качественной организации и проведения учебно-воспитательного процесса, по-современному оснащенная учебно-материальная база, специализированные и компьютерные классы, электронно-библиотечная система. Активно разрабатываются и применяются в преподавании инновационные и информационные образовательные технологии.

Образовательный процесс в институте организован и проводится в соответствии с требованиями Федеральных Государственных образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования.

Институт выпускает журнал «Научный вестник МГИИТ», включающий тематические разделы «Туризм», «Управление», «Подготовка кадров». При участии института издается научно-аналитический журнал «Инновации и инвестиции». Преподаватели имеют возможность издавать в редакционно-издательском отделе института учебники и учебные пособия, научные сборники и методические материалы.

Повышение качества образовательного процесса и как следствие, качества подготовки выпускников становится обязательным условием успешного функционирования и дальнейшего развития МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича.

В основу разрабатываемой Системы качества образования МГИИТ и данной Концепции положены:

- Стандарты и рекомендации гарантии качества высшего образования ГОСТ ISO 9001-2011;
- Типовая модель системы качества ОО;
- Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения;
- опыт внедрения подобных систем в других ОО (МГУ, МГТУ имени Баумана, РМАТ, РУДН, РОСНОУ и др.).

**Система качества** образования в институте является комплексом разработанных нормативно-методических документов, определяющих содержание, технологии, методы и средства работы всех должностных лиц, преподавателей и студентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников института. Она позволяет разработать политику, цели гарантии



качества, пути достижения этих целей и является основой постоянного улучшения всех процессов института. Система предназначена для практической реализации стратегии института по улучшению качества образования и других видов деятельности с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

В свою очередь, **гарантии качества** в образовании рассматриваются как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению ОО применительно к качеству. Структурными составляющими понятия «гарантия качества» в образовании являются:

- *планирование качества* (деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования);
- *управление качеством* (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования);
- *обеспечение качества* (деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены);
- *улучшение качества* (деятельность ОО, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования);
- *оценка качества* (подтверждение того, что требования к качеству выполнены).

В документе по гарантии качества образования (ГОСТ ISO 9001-2011) стандарты и руководящие принципы больше сфокусированы на том, что должно быть сделано и менее на том, *как* этого достичь. Поэтому у института есть большое поле для инициативы и определения собственных процессуальных вопросов и их решения с учетом особенностей ОО.

Тем не менее, основной проблемой, поставленной в стандартах ГОСТ ISO 9001-2011, является проблема обеспечения в институте **культуры качества** или принятие всеми сотрудниками ОО общих ценностей и взглядов на проблему качества образования, когда с одной стороны каждый понимает, что значит, качество непосредственно для него и каким способом он может добиться более высокого уровня; с другой стороны – когда руководитель каждого подразделения ОО имеет четкое понимание, что качество – управляемый процесс и ему известны механизмы управления качеством и пути движения подразделения в нужном направлении.

К культуре качества образования относится и уровень подготовки выпускников, качество и управление образовательным процессом, а также степень свободы, предоставляемой студентам института.



МГИИТ работает в тесном взаимодействии со всеми сторонами, заинтересованными в высоком уровне качества образовательного процесса. Задача института состоит в получении от каждой из них четко сформулированных требований к системе образования, преобразовании их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности института. В качестве *заинтересованных сторон* МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича рассматривает:

- органы управления образованием;
- поставщиков контингента (школы, колледжи и др.);
- потребителей, работодателей (туркомпании, гостиницы, рестораны и др.);
- персонал института (ППС, сотрудники);
- обучающихся и их родителей;
- общество, общественные организации и др.

Основные требования большинства заинтересованных сторон по вопросам образования отражены в ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральных Государственных образовательных стандартах ВО и СПО. Цель института состоит в выполнении этих требований в образовательной деятельности.

**Обеспечение качества** – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, компетентность персонала, подготовленность студентов, информационное обеспечение.

При определении основных направлений совершенствования системы качества образования необходимо исходить из единого понимания всеми организаторами образовательного процесса *объектов качества образования*. Качество образования в ОО зависит от показателей их уровня. Они же являются гарантом качества образовательной деятельности института.

Важной составляющей высокого качества образования является проблема психологическая – *мотивация* участников образовательного процесса: педагогов (хотят ли учить), обучающиеся (хотят ли учиться). Для обеспечения высокого качества образования мотивация однозначно должна быть положительной и общественно значимой.

Анализ принципов и рекомендаций, предложенных в руководящих документах, позволил определить основные направления по созданию вузовской системы обеспечения качества образовательного процесса, которая наиболее соответствует существующей в институте системе контроля качества образования, модели и организационной структуре ОО, традициям классического института, имиджу и месту МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича в общей системе высшего образования в России.



Алгоритм деятельности института по совершенствованию системы качества образования состоит в следующем: разработать, задокументировать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии, постоянно улучшать ее результативность и эффективность.

Внедряемая система качества образования не ориентирована на решение всех проблем, это лишь одно из средств и условий достижения общей цели – повышения качества образования. Осуществляется это, прежде всего, за счет высокого уровня координации действий и управленческих решений всех субъектов образовательного процесса, оптимального распределения функций и полномочий, учета многообразного вида связей, отношений и процессов, происходящих в системе высшего образования.

Реализация направлений по совершенствованию системы качества образовательного процесса – является гарантией *качества образования в МГИИТ.*

*Основные направления совершенствования системы обеспечения качества образования:*

- Разработка, применительно к современным условиям миссии и видения института, политики и стратегических целей ОО в области качества.
- Создание организационной структуры по управлению качеством.
- Разработка и внедрение единого документооборота по качеству образования.
- Определение видов деятельности, обеспечивающих систему качества основных процессов института, их содержание, и определение уполномоченных по качеству, реализующих и контролирующих эту деятельность.
- Создание механизмов и процедур качественной разработки, утверждения и систематического обновления основных профессиональных образовательных программ.
- Разработка и внедрение системы периодической оценки и мониторинга реализуемых образовательных программ.
- Разработка эффективной методики оценки показателей и критериев уровня знаний студентов.
- Обеспечение гарантии качества преподавательского состава.
- Разработка механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей.
- Создание ресурсов обучения и поддержки студентов (финансовых и др.).
- Разработка и внедрение информационных систем необходимых для системы обеспечения качества.
- Создание механизмов и процедур обеспечения открытости ОО, представления общественности объективной информации его деятельности.



Совершенствование системы обеспечения качества подготовки специалистов является важнейшей стратегической задачей повышения эффективности общего управления институтом и охватывает: учебно-воспитательный процесс (включая методическую работу), научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность, процесс управления.

Качество образования является отражением показателей изменений, вносимых в образовательную политику и практическую деятельность института. Именно показатели изменений определяют цели развития образования и обуславливают принятие наиболее оптимальных высокоэффективных управленческих решений, направленных на всестороннее обеспечение функционирования института.

## **2. Миссия, видение, политика и стратегические цели института в области качества образования**

### *Миссия*

Формирование конкурентоспособной ОО высшего образования, призванного развивать интеллектуальный потенциал современного общества на основе интеграции образования и науки за счет высокого качества подготовки выпускников, готовых внедрять полученные знания в сферу своей профессиональной деятельности на уровне международных стандартов и оказывать влияние на инновационное развитие России.

### *Видение*

*МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича позиционирует себя как инновационный, классический институт, работающий в интересах России и опирающийся на исторически сформировавшиеся отечественные стандарты высококачественного современного образования. Институт ориентирован на подготовку высококвалифицированных кадров, заботится о своем поступательном и устойчивом развитии, как консолидирующего центра образования, так и научно-инновационной деятельности, о сохранении и укреплении своей роли как одного из государственных ОО российской высшей школы, занимающихся подготовкой специалистов сферы туристической индустрии.*

*Девиз МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича: качественное образование – надежное будущее.*

### *Политика в области качества образования*

Главные ценности МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича и основные гаранты его поступательного развития – профессорско-преподавательский состав и сотрудники института, студенты, слушатели, выпускники и другие категории





обучающихся. Институт высоко ценит свои научные школы и традиции, сохраняет и развивает подходы института, сочетая фундаментальную и профессиональную подготовку специалистов на основе непрерывного профессионального образования с использованием инновационных образовательных технологий; создает условия для развития науки и ее интегрирования в учебный процесс. Институт, как открытая система, развивает всесторонние партнерские связи с работодателями, другими ОО, органами власти и общественностью, осуществляет интеграцию в мировую образовательную систему, активно развивает и поддерживает международные связи.

#### *Общие положения*

Политика МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича в области качества образования направлена на реализацию его миссии – формирование института как научно-образовательного центра, института инновационного типа, который призван стать лидером государственной высшей школы и высшего образования в России.

Руководство и персонал института обеспечивает эффективную реализацию политики в области качества образовательной деятельности. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник института несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы, поскольку от качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие института.

МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича, руководствуясь ГОСТ ISO 9001-2011, разрабатывает и внедряет эффективную систему гарантии качества, базирующуюся на четко обозначенной официальной политике института, процедурах и механизмах посредством которых институт контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества.

#### *Основные направления в разработке системы гарантии качества образовательного процесса в МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича*

- создание соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определение конкретных обязанностей структурных подразделений и основных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активное вовлечение студентов в процесс обеспечения гарантии качества;
- проведение систематического мониторинга и оценки основных профессиональных образовательных программ и квалификаций, уровня умений, знаний, навыков, уровня освоения компетенций студентами и компетентности преподавателей, разработка процессов, объективных



- критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;
- создание необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой основной профессиональной образовательной программе;
  - создание системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича для общественности;
  - проведение принципа прозрачности принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики;
  - внедрение информационных систем, обеспечивающих качество образования, которые должны охватывать все аспекты деятельности института: главные показатели деятельности института – документы, отражающие основные сведения о деятельности ОО (в том числе сведения по управлению качеством образования); уровень успеваемости; спрос на выпускников на рынке труда; удовлетворенность студентов, преподавателей и сотрудников качеством образовательного процесса; эффективность преподавания; доступные обучающие ресурсы и т.д.

*Стратегическая цель и задачи в области гарантии качества образования и пути их достижения*

Главная *цель* МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича – подготовка высококвалифицированных специалистов туристической индустрии соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Главная *цель* политики института достигается путем решения следующих *задач*:

- совершенствовать механизм качественного отбора преподавателей, обеспечив условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала института посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого работающего;



- увеличивать объем и расширять сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности института, как основ для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации и практических навыков студентов и сотрудников института, более полного обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации; развивать международное сотрудничество в области образования, науки и высоких технологий, подготовки иностранных студентов, повышать мобильность преподавателей и обучающихся;
- вырабатывать механизмы интеграции образования и научной деятельности, создания и развития научно-образовательных структур для осуществления эффективного взаимодействия образования и инновационной экономики;
- проводить постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечения студентов на протяжении всего периода обучения их в институте к участию в проведении исследовательских работ;
- совершенствовать систему управления институтом на основе современных методов менеджмента организации, путем оптимального разделения полномочий руководителей, постоянной их отчетности, повышения ответственности за порученный объем работы, регулярного мониторинга качества образовательного процесса с принятием эффективных корректирующих мер по его улучшению;
- разрабатывать соответствующую программу и проводить систему мероприятий, обеспечивающую эффективный, переход института на двухуровневую систему подготовки кадров;
- совершенствовать процедуру входного отбора в ОО с целью принятия для обучения в институте наиболее достойных путем поддержания тесных связей со школами, совершенствования процесса довузовской подготовки, развития положительной мотивации студентов к обучению;
- повышать качество содержания образования, открывать новые направления подготовки, учитывая потребности рынка труда; развивать систему непрерывного многоуровневого образования; обеспечивать качественный переход на новые образовательные стандарты, разрабатывать на их основе новые учебные планы и программы дисциплин, учебно-методические комплексы, разрабатывать эффективный механизм внедрения компетентностного подхода в подготовке специалистов; развивать у обучающихся самостоятельность, готовность к будущей профессиональной деятельности, потребность в постоянном обновлении знаний, повышающие культуру, социальную активность и гармоничное развитие личности;



- совершенствовать организацию и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся; создавать и совершенствовать учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам образования; совершенствовать учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, внедрять современные образовательные, в том числе дистанционные технологии; постоянно привлекать к учебному процессу потенциальных работодателей, учитывать их требования при разработке образовательных программ, привлекать к проведению внешней оценки качества образования в институте;
- совершенствовать систему материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, сотрудников и студентов института;
- развивать информационное и коммуникационное обеспечение института для вхождения в открытое образовательное пространство; развивать и совершенствовать региональную образовательную структуру ОО; укреплять сотрудничество с другими высшими учебными заведениями, способствовать развитию системы высококачественного государственного высшего образования в России;
- повышать качество воспитательной работы и внутренней культуры ОО; формировать среду, способствующую нравственной, личностной самореализации студентов и преподавателей, базирующейся на партнерских отношениях; сохранять и развивать корпоративную культуру института, как систему институтских ценностей; усилить роль студенческого совета в обеспечении качества образования; эффективнее использовать воспитательный потенциал учебных занятий, культурно-массовой, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни;
- разрабатывать, внедрять и поэтапно сертифицировать систему управления качеством института, обеспечивающую высокий уровень качества образовательного процесса; создавать систему постоянного профессионального обучения для сотрудников института в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса.

*Все преподаватели и сотрудники МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича обеспечивают соответствие результатов их работы ожиданиям общества, родителей и студентов, работодателей и партнерских организаций.*



### 3. Организационная структура управления качеством образования

Управление системой качества института основывается на четком определении функций всех должностных лиц и сотрудников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия. Функция по распределению ответственности и полномочий относится к основному виду деятельности руководства по управлению качеством образования, о чем ежегодно издается комплекс соответствующих приказов ректора, регламентирующих данную деятельность руководства: «О распределении обязанностей в ректорате МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича», «О порядке подписания и согласования документов руководителями МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича».

Гарантии качества образования обеспечиваются соответствующей организационной структурой системы качества института. В МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича создана (с учетом поставленных целей в области качества и имеющихся ресурсов) наиболее соответствующая традициям и сложившейся практике института определенная *организационная структура системы качества* (рис.1).

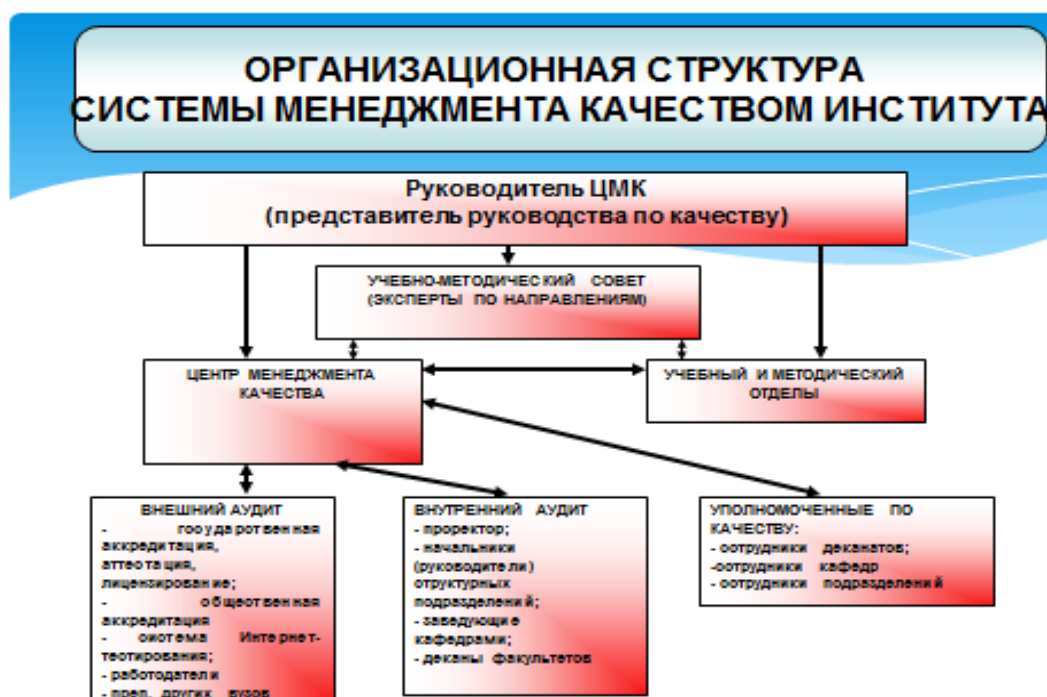


Рис. 1. Организационная структура системы качества

Институт последовательно внедряет *основные принципы системы управления качеством* подготовки специалистов:



- Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников.
- Процессный подход и системный подход к менеджменту.
- Постоянное улучшение.
- Принятие решений, основанное на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

В основу разработанной и внедряемой в институте системы качества положена «Типовая модель», соответствующая международным стандартам и директивам, а также требованиям процессной модели системы качества (рис. 2).

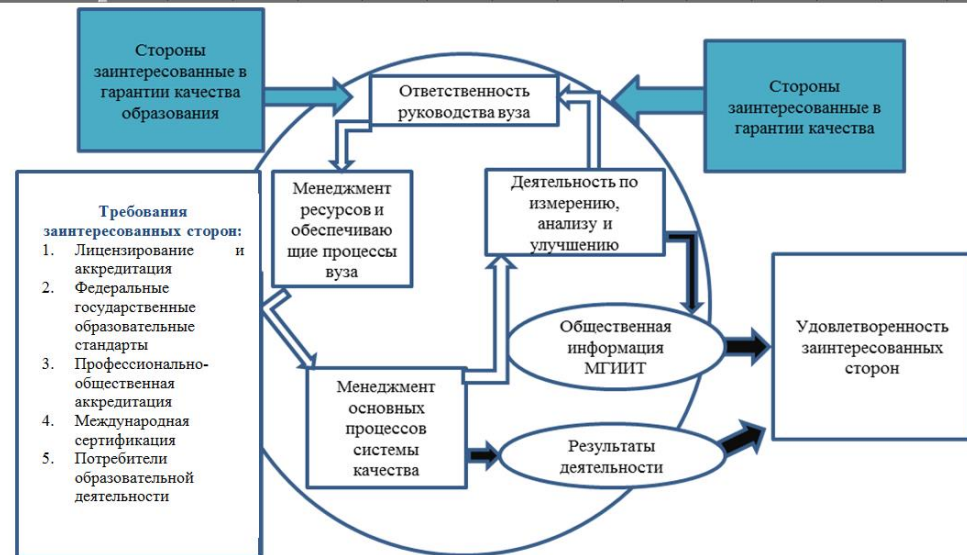


Рис. 2. Модель системы качества МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича

Модель системы качества МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича направлена на обеспечение гарантий качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности института. При создании модели качества ОО предполагалось, что надлежащие механизмы гарантии качества действуют в институте и доступны для независимой экспертизы.

Модель системы качества МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича включает шесть взаимосвязанных и взаимодействующих групп рекомендаций и требований к различным аспектам деятельности института:

1. Деятельность руководства в системе качества (разработка политики и целей в области качества, совокупность организационных мероприятий в рамках системы качества).
2. Документация системы качества института.
3. Менеджмент основных процессов системы качества ОО.



4. Менеджмент ресурсов и обеспечивающих процессов.
5. Деятельность института по измерению, анализу и улучшению.
6. Информирование общества.

В организационную структуру системы обеспечения качества в институте входят:

- представитель руководства института по качеству;
- служба качества института – Центр менеджмента качества образовательного процесса;
- уполномоченные по качеству структурных подразделений (сотрудники деканатов, кафедр, структурных подразделений ОО);
- внутренние и внешние аудиторы;
- учебно-методический совет (эксперты по направлению);
- учебный и методический отделы.

Функции, разработанные для представителя руководства и ключевых должностных лиц по качеству для подразделений, входящих в организационную структуру системы качества института, различны, но подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образовательного процесса.

Важным элементом системы качества является *обучение основных должностных лиц по управлению качеством*. Центр менеджмента качества определяет порядок обучения уполномоченных по качеству от факультетов и подразделений ОО. Руководители института (проректора, руководители структурных подразделений) имеют возможность быть направленными на учебу в базовые центры по качеству с последующим получением соответствующего сертификата. В институте также организована подготовка и издание методических пособий и рекомендаций по качеству.

В процедуре управления качеством образования активное участие принимают *студенты* (студенческое самоуправление). Организующим звеном в деле работы со студентами и привлечения их к работе по оценке качества образовательного процесса является *Центр воспитательной и культурно-массовой работы*. Решающая роль здесь принадлежит и *Студенческому совету* института.

#### **4. Документационное обеспечение системы качества образования**

Разработанная в институте документация системы качества состоит из следующих групп документов:

- внешняя и внутренняя нормативно-правовая организационная документация;



- документы, определяющие методологию разработки и внедрения системы качества в институте (документально оформленные заявления о миссии, политике в области качества, видении, основных ценностях МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича, Руководство по качеству и др.);
- предписывающие документы (стандарты, методические инструкции и рекомендации института в целом и по направлениям деятельности в частности; положения о структурных подразделениях, видах деятельности, уполномоченных по качеству, внутренних аудиторов; должностные и рабочие инструкции; документы планирования, техническая и методическая документация);
- документы, подтверждающие деятельность ОО по обеспечению и гарантии качества (решения Ученого совета, решения научно-методического совета; протоколы, акты, отчеты, рабочие журналы, ведомости и т. д.).

Использование названных документов позволяет эффективно управлять институтом как единой системой, добиваться улучшения качества образования на всех уровнях подготовки специалистов.

В институте разработан и реализуется общий для всех подразделений института подход и формы ведения рабочей документации по различным направлениям деятельности и процессам. Прежде всего, разработана *номенклатура дел института* с единой системой шифровки и учета документов отдельно для каждого структурного подразделения.

Приказом ректора определены механизм и процедура разработки, подписания и согласования нормативных документов в институте. Соответствующим приказом определены образцы содержания и формы разработки и утверждения должностных инструкций, положений о структурных подразделениях и должностных лицах. В инструкциях и положениях определены обязанности кафедр, факультетов, структурных подразделений и персонала в отношении гарантии качества. Все это позволяет добиться единообразия в понимании и оформлении нормативных документов в институте и эффективно построить систему контроля качества их исполнения.

В институте разработана и постоянно обновляется необходимая *нормативно-правовая база* (локальные нормативные документы) по всем направлениям деятельности и процессам.

## **5. Основные и обеспечивающие процессы института**

В сфере образования возможно управление качеством обучения на основе двух составляющих:





- оценки знаний, умений, владений и освоения компетенций выпускниками путем тестирования и других форм контроля (согласно установленному и утвержденному плану-графику);
- оценки показателей организации, процесса и средств обучения.

Наиболее эффективным и актуальным в области менеджмента качества является *процессно-ориентированный подход*, суть которого заключается в управлении отдельными видами деятельности и ресурсами как процессами. Внедрение процессно-ориентированного подхода в институте рассматривается как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, а управление институтом осуществляется посредством управления этими процессами.

Для наиболее успешной реализации данного принципа в МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича проведена работа по выявлению всех жизненно важных процессов МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича, составлен реестр процессов и основных видов деятельности ОО, определены лица, ответственные за эти процессы.

Внедрение процессно-ориентированного подхода в институте позволяет усилить ориентацию работы на запросы и интересы внутренних и внешних потребителей, обеспечить прозрачность протекания процессов. В результате, каждый сотрудник владеет информацией о своей роли в общих процессах и деятельности ОО в целом. Внедрение процессного подхода позволяет также понять где, когда и как создаются конкретные продукты и услуги, своевременно выявить недостатки, систематизировать деятельность по улучшению.

## **6. Механизмы и процедуры качественной разработки, утверждения и систематического обновления основных профессиональных образовательных программ и программ подготовки специалистов среднего звена**

*Порядок разработки, рассмотрения и утверждения основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) и программ подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ). Формирование ОПОП и ППССЗ по направлениям подготовки и специальностям осуществляется в соответствии с разработанными в институте Положениями.*

ОПОП и ППССЗ по направлениям подготовки и специальностям представляет собой комплект нормативных документов, определяющих цели, содержание и методы реализации процесса обучения и воспитания. ОПОП и ППССЗ разрабатываются на основе Федеральных государственных образовательных стандартов высшего и среднего профессионального



образования (ФГОС ВО и СПО) по соответствующим направлениям подготовки и специальностям с учетом примерных учебных планов и программ учебных дисциплин, утвержденных Минобрнауки России.

Разработка ОПОП и ППССЗ начинается с определения и формулирования целей, которые должны быть достигнуты в ходе обучения и воспитания. Затем разрабатывается ее содержательная часть и порядок реализации, которые в совокупности составляют программу действий по достижению установленных целей.

Ответственной за разработку, формирование и хранение комплекта документов, входящих в ОПОП и ППССЗ, является выпускающая кафедра (факультет). Обеспечивающие учебный процесс кафедры предоставляют выпускающей кафедре (факультету) свои разработки составных частей ОПОП и ППССЗ после их утверждения.

ОПОП и ППССЗ принимается на факультете, согласуется с начальником учебно-методического совета МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича, утверждается проректором по учебной и методической работе, ученым советом института.

Основным элементом ОПОП и ППССЗ является *Учебный план* для определенного направления подготовки и специальности. В институте установлены общие подходы к их разработке.

Учебный план разрабатывается соответствующими факультетами и выпускающими кафедрами совместно с учебно-методическим советом института для каждого направления подготовки и специальности согласно уровню образования и форме обучения. Учебный план утверждается Ученым советом МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича, подписывается ректором, проректором по учебной и методической работе, начальником учебного отдела и деканом факультета, согласовывается с заведующим выпускающей кафедры. Учебный план является основным документом для составления календарного учебного графика, расписаний учебных занятий и расчета учебной нагрузки кафедр.

Важными элементами методического обеспечения реализации ОПОП и ППССЗ являются *учебно-методические комплексы (УМК)* дисциплин по соответствующему направлению подготовки и специальности. В институте разработаны соответствующие положения по УМК. Содержание ОПОП и ППССЗ соответствуют содержанию УМК, разрабатываются и хранятся в деканатах факультетов.

Основная цель УМК – предоставление студентам полного комплекта учебно-методических материалов для самостоятельной работы по изучаемой дисциплине, а для преподавателей – обеспечение единого подхода к содержанию, организации и методике преподавания данной дисциплины,



качественному оказанию консультационных услуг, осуществлению контроля усвоения знаний и выработке у студентов положительной мотивации к самостоятельной работе.

УМК формируются в обязательном порядке по всем дисциплинам учебного плана, и является частью ОПОП и ППССЗ института, разрабатываемой по каждому направлению и специальности.

Разработка УМК по дисциплинам, закрепленным за кафедрой, осуществляется профессорско-преподавательским составом кафедры. Материалы, входящие в УМК, обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры, подписываются заведующим кафедрой и деканом факультета. При разработке УМК по учебной дисциплине кафедры для разных направлений подготовки или специальностей утверждение проводится на уровне проректора по учебной и методической работе.

УМК должны соответствовать требованиям ФГОС ВО и СПО (соответствие учебному плану, учебно-методическое и техническое обеспечение дисциплины, обеспечение учебной и учебно-методической литературой и др.). Ответственность за качественную подготовку УМК несет кафедра-разработчик.

ОПОП и ППССЗ, прежде всего учебный план, проходит *согласование с работодателями*. Представители предприятий, организаций, других структур привлекаются к экспертизе учебных планов, ОПОП, ППССЗ еще на этапе их разработки, включаются в состав рабочих групп по их разработке. Представители работодателей участвуют в учебном процессе института, проводят учебные занятия, входят в аттестационные и экзаменационные комиссии, осуществляя таким способом постоянный контроль над содержанием образовательных программ и качеством образовательного процесса.

Изменение содержания, внесение корректив в реализуемые ОПОП и ППССЗ, учебные планы производится ежегодно перед каждым новым учебным годом. В него включаются актуальные данные науки, современные требования работодателей по усилению практической и теоретической составляющей разрабатываемых документов. Процедура внесения изменений и дополнений в существующие документы такая же, что и при принятии новых учебных планов, ОПОП, ППССЗ. Окончательное решение о внесении корректив в содержание нормативных документов (учебных планов) принимает Ученый совет института по ходатайству соответствующей кафедры (факультета).

Важной процедурой в рассматриваемом вопросе является систематическое *обновление реализуемых в ОО направлений подготовки и специальностей*. Инициатива при этом может исходить от работодателя в



виде заказа на подготовку специалистов определенной, новой для института, направленности. Такая инициатива чаще всего исходит от руководства института (факультета, кафедры), исходя из конкурентоспособности института и современных требований рынка труда. При этом в обязательном порядке учитываются возможности института, его профессорско-преподавательский состав, наличие соответствующей развитой учебно-материальной базы. Следующим этапом после принятия решения на подготовку специалистов нового направления является работа по ее лицензированию в установленном порядке. После получения лицензии Рособнадзора объявляется набор на данное направление подготовки.

## **7. Система периодической оценки, мониторинга и контроля качества образовательного процесса в институте**

Система контроля качества успешно функционирует в соответствии с разработанными Положениями: Положение о контроле качества образовательного процесса в институте, Положение о государственной итоговой аттестации и др.

Система контроля качества образования представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера, направленных на изучение и оценку процесса и результатов подготовки студентов по всем направлениям подготовки и специальностям согласно форме обучения.

Контроль качества образования осуществляется в двух видах: контроль качества процессов, контроль качества результата. По форме реализации данные виды контроля делятся на внутренний и внешний, плановый и внеплановый.

Цель системы контроля – определение качества всех процессов института и качества подготовки студентов, их соответствия квалификационным требованиям ФГОС ВО и СПО по соответствующему направлению подготовки и специальности, подготовка исходной информации для принятия управленческих решений по дальнейшему совершенствованию и развитию системы качества ОО.

В основу системы контроля качества процессов и результатов подготовки студентов положены следующие основные принципы:

- 1. Полнота контроля* – контроль эффективности функционирования всех процессов и качества подготовки всех студентов.
- 2. Плановость контроля* – проведение контрольных мероприятий и процедур в соответствии с разработанным планом и согласованным с контролирующими и контролируемыми структурами.



3. *Объективность контроля* – снижение субъективного влияния сотрудников, преподавателей на результаты контроля. Объективность контроля качества образования обеспечивается внедрением компьютерных контролирующих систем, сочетанием внутреннего и внешнего контроля, разработкой разносторонних педагогических измерительных материалов.

4. *Дифференцированность контроля* – обязательность соответствия объема, глубины контроля целям образовательного процесса, индивидуальным, групповым и профессиональным особенностям профессорско-преподавательского состава и студентов.

5. *Гармоничное сочетание внешнего и внутреннего контроля* качества на всех уровнях:

- контроля преподавателя и самоконтроля студентов;
- контроля кафедры и самоконтроля, самооценки преподавателями процесса и результата своей деятельности;
- контроля ректората за деятельностью факультетов и внутреннего контроля и самообследования, самооценки своей деятельности и ее результатов педагогическим коллективом факультета.

6. *Автоматизация контроля* – применение электронных средств контроля с учетом специфики контролируемого процесса.

Система контроля качества образования в институте предполагает проведение входного, текущего (промежуточного) и итогового контроля знаний, умений, владений и компетенций обучаемых.

Информационную основу системы обеспечения качества подготовки специалистов составляет всесторонний мониторинг, а также аудиты условий и состояния образовательного процесса в институте.

Цель мониторинга и аудитов – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса на основе сравнения с лучшими достижениями отечественных и зарубежных институтов, выявление отклонений в области качества подготовки студентов от стратегической цели, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству института для реализации на всех уровнях управления действий, корректирующих и упреждающих появление несоответствующих результатов подготовки специалистов.

*СИСТЕМА контроля качества образовательного процесса МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича*

Главной целью внутреннего контроля в институте является непрерывное поддержание учебной, методической, научной и



воспитательной работы в институте на уровне современных требований, совершенствование образовательного процесса, своевременное внесение в него необходимых корректив, поиск резервов повышения качества образования.

<i>Основные элементы внутреннего контроля качества в институте:</i>	
1	Учебной работы
2	Методической работы
3	Научной работы
4	Подготовки научно-педагогических и научных кадров, их переподготовки и повышения квалификации
5	Морально-психологическое состояние обучающихся, состояние внутреннего порядка, трудовой и учебной дисциплины
6	Профессиональной подготовленности руководящего и профессорско-преподавательского состава
7	Кадровой работы
8	Учебно-материальной базы
9	Финансовой, хозяйственной и экономической деятельности
10	Руководства структурными подразделениями института

*ВИДЫ внутреннего контроля качества (по форме проведения)*

**Плановый (комплексный)** – проводится в соответствии с утвержденным планом основных мероприятий института, обеспечивающим периодичность и координацию действий между структурными подразделениями и исключающим нерациональное дублирование в организации проверок.

**Оперативный (контрольный)** – осуществляется по распоряжению ректора или других руководителей в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях в структурных подразделениях организации, содержания, методики образовательного процесса.

*ВИДЫ внутреннего контроля качества образования (по объекту контроля)*

1. Контроль деятельности факультета.
2. Контроль деятельности кафедры.
3. Контроль деятельности отдела (управления).
4. Контроль качества подготовки и проведения методических занятий на кафедре.



5. Индивидуальный контроль качества подготовки и проведения учебных занятий преподавателями.

## **8. Методика оценки, характеристика показателей и критериев уровня знаний студентов**

В Системе качества образования выделяются несколько самостоятельных элементов: *виды контроля знаний, требования к контролю и анализ процедур контроля знаний; описание установленных в институте критериев и показателей оценки знаний студентов; характеристика механизма контроля объективности оценочного процесса в соответствии с процедурами, установленными в МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича.*

Контроль знаний студентов института включает в себя текущий, промежуточный и итоговый контроль.

*Текущий контроль* проводится в течение семестра, в рамках учебных занятий по курсу, по мере изучения раздела (модуля) дисциплины. Его формы и виды оценок определяются преподавателем. Формами текущего контроля могут быть помимо обычных опросов: летучка, тестирование, проверка домашнего задания, доклад (при наличии в учебном плане – реферат), контрольная работа и др. Оценка по любым формам текущего контроля выставляется в рабочий журнал преподавателя.

*Промежуточный контроль* проводится по итогам изучения учебного курса, когда изучение учебной дисциплины завершено. Его формы и тип выставляемых оценок определяется ОО.

*Итоговый контроль* проводится в форме аттестации, проводимой по завершении студентами всей образовательной программы.

*Организация проверки и оценивания.*

Основными функциями оценки знаний, умений, владений и компетенций студентов являются: обучающая, воспитывающая, ориентирующая, стимулирующая и контролирующая. При проведении процедуры оценивания важно придерживаться определенных принципов проверки и оценки знаний студентов.

В институте на основе практики и анализа многочисленных источников выявлены и сформулированы *основные принципы проверки и оценки*, на которые ориентируются все преподаватели МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича, независимо от реализуемой образовательной программы. Это: объективность, валидность, надежность, дифференцированность, системность и систематичность.



Возможность достичь полноты, достоверности и объективности в оценке знаний дает **балльно-рейтинговая система** оценки успеваемости. Эта система построена на использовании кумулятивной (накопительной) оценки успеваемости. Главное достоинство заключается в том, что она обеспечивает комплексную и дифференцированную оценку количества и качества учебной деятельности студентов, повышает их мотивацию к занятиям, стимулирует регулярную самостоятельную учебную работу в семестре.

Балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича носит универсальный характер и предполагает организацию процесса освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования, как в традиционной форме, так и на основе структурирования содержания каждой учебной дисциплины на учебные модули. Оценка знаний и умений студентов в виде рейтинга с помощью контроля результатов обучения осуществляется непрерывно как в течение, так и по окончании семестра. По окончании обучения для каждого студента определяется итоговый рейтинг.

Вопросы конкретного применения методики, роли кафедр и факультетов в ее применении и определения рейтинга студента изложены в соответствующем Положении.

## **9. Обеспечение гарантии качества профессорско-преподавательского состава. Механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей**

Основными здесь выступают четко разработанные методы для определения достаточной компетентности и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс. Данные методы должны быть понятны профессорско-преподавательскому составу и доступны для внешней экспертизы.

Институт гарантирует, что пополнение штата сотрудников и процедуры назначения включают гарантии качества, что новые сотрудники обладают достаточным уровнем компетентности. Преподавателям института представляются возможности повышать профессиональную квалификацию и самосовершенствоваться.

МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича предоставляет преподавателям с недостаточным уровнем компетентности возможности развивать умения до приемлемого уровня, особенно для молодых преподавателей, подготовленных в институте из бывших выпускников МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича. В то же время, в институте имеются определенные средства





лишения слабых преподавателей права на преподавание (отказ в заключении трудового договора на очередной учебный год или даже его разрыв в одностороннем порядке, если педагог продолжает демонстрировать свою недостаточную компетентность).

*Основные направления обеспечения качества профессорско-преподавательского состава института:*

- качественный отбор, разработка требований к профессиональной компетентности преподавателей и четкая процедура назначения;
- разработка понятных и удобных в применении критериев и механизмов оценки качества деятельности ППС;
- организация деятельности преподавателей института (планирование, учет нагрузки, отчетность и т. д.);
- наличие эффективной системы контроля качества деятельности ППС;
- совершенствование системы повышения профессиональной компетентности ППС;
- разработка и внедрение эффективной системы стимулирования творческой деятельности и самосовершенствования преподавателей, их социальной защищенности.

От успешного решения названных проблем зависит обеспечение качества профессорско-преподавательского состава, как важнейшего кадрового ресурса гарантии качества образования в институте.

## **10. Создание ресурсов обучения и поддержки студентов**

Институт гарантирует, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными, адекватными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программе.

Студенты имеют доступ ко всем ресурсам обучения (материальным и человеческим).

*Материальные ресурсы:* библиотека, компьютерная база, аудитории, технические средства обучения, спортивные сооружения и тренажерные залы, столовые и буфеты и др. В основе материальной поддержки образования лежат финансовые ресурсы. Институт гарантирует финансовую достаточность, добросовестно просчитанную и выверенную финансовую политику.

Руководство института принимает эффективные меры к поиску дополнительных источников финансирования за счет разработки и внедрения инновационных проектов, заказных научно-исследовательских работ, получения грантов. Не снижая качества образования, институт проводит экономичное прозрачное расходование средств, полученных от студентов в



оплату за обучение. Все полученные средства институт вкладывает в образовательную деятельность и развитие института.

*Человеческие ресурсы:* наставники, преподаватели – кураторы и другие консультанты, руководители ОО, административно-обслуживающий персонал и др.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе, отвечают потребностям студентов.

Студентам предоставлена возможность высказывать своё мнение о предоставляемых им услугах. В этих целях регулярно проводятся опросы, открыт доступ в интернет, представители студентов включены в состав различных общественных структур института (ученый совет, научно-методический совет, совет по качеству, конкурсная комиссия по научным работам студентов и т. д.). Развивается студенческое самоуправление.

Руководство института осуществляет постоянное наблюдение за эффективностью предоставления студентам дополнительных услуг, ежегодно проводит их мониторинг и принимает эффективные меры по их совершенствованию.

## **11. Разработка и внедрение необходимых для системы обеспечения качества информационных систем**

В данном направлении предполагается использование информационных систем и технологий в двух аспектах: информационные системы и технологии в образовательном процессе (контроль и оценка качества обучения, показатели, критерии и способы оценки и др.) и информатизация управления деятельностью института (подсистемы автоматизации управления институтом).

**В институте существует и реализуется на практике методика сбора и анализа информации о деятельности института и использования ее для эффективного управления институтом. Ответственными за это направление являются специальное подразделение института – Центр менеджмента качества.**

В институте разработана и эффективно внедряется информационная система, которая позволяет автоматизировать все образовательные процессы от входного уровня до выпуска студентов. Состоит из программных модулей, каждый из которых имеет логически замкнутую функциональную



составляющую. Она позволяет выполнять ряд функций, среди которых: электронное обучение, система тестирования, учебное планирование, удаленный доступ к ресурсам института, электронная проходная, система поддержки принятия решений, образовательный портал и целый ряд других, реализуемых на базе web-технологий. Разработана подсистема регистрации и визуального отображения расписания занятий, проведения видео-занятий. Разрабатываются технологии электронного института.

У института имеются наработки в области дистанционного обучения. Все студенты, обучающиеся с применением дистанционных образовательных технологий, обеспечены электронными учебно-методическими комплексами по всем дисциплинам учебного плана, имеют доступ к электронным ресурсам института (электронной библиотеке, деканату, преподавателям для консультаций), тестированию для самооценки знаний и др.

Информационные ресурсы института позволяют обрабатывать материалы мониторинга оценки знаний студентов, материалы опроса студентов, преподавателей и сотрудников.

Отправной точкой для эффективной гарантии качества является самообследование института, результаты которого являются предметом обсуждения на ученом совете и для принятия эффективных мер улучшения всех процессов ОО. Институт обладает достаточными средствами сбора и анализа информации о собственной деятельности и в состоянии определить сильные и слабые стороны своей деятельности и результаты внедрения инноваций.

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- прогресс студентов и уровень успеваемости;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворённость студентов образовательными программами;
- эффективность преподавания;
- состав студентов;
- доступность и стоимость ресурсов обучения;
- главные показатели деятельности ОО и др.

Регулярное участие института в различных рейтингах ОО, мониторингах, проводимое сравнение с другими высшими учебными заведениями, также играет важную роль. Это позволяет институту повысить уровень самопознания и найти новые методы совершенствования своей деятельности и саморазвития.



## **12. Создание механизмов и процедур обеспечения открытости института, представления объективности общественной информации его деятельности**

От степени открытости института, полноты предоставляемой информации в решающей мере зависит уровень заинтересованности институтом со стороны потребителей. На них, прежде всего, она и направлена.

Открытость института предполагает, прежде всего, *информационную открытость*:

- размещение на сайте материалов о порядке и подготовке к поступлению в институт, информации о факультетах и основных образовательных программах, составе преподавателей, материальной и методической обеспеченности института, проводимой НИР, возможности внеучебной деятельности и текущей жизни студентов и др.;
- размещение на институтском сайте учебных планов, программ учебных дисциплин, материалов опросов студентов и ППС;
- наличие и распространение рейтингования студентов и преподавателей;
- размещение на портале института обучающих компьютерных программ.

Интернет-сайт МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича должен стать его визитной карточкой в виртуальном информационном пространстве, *соответствовать требованиям различных рейтингов*.

К концепциям обеспечения качества образования работы института относятся: *работа над сайтом* института; активное выставление текущих материалов прошедших мероприятий, фотогалерей; размещение информации на английском языке; отслеживание страниц сайта, на которые нет ссылок; сохранение копий старых материалов, размещенных на сайте; использование смысловых заголовков; представление полезной информации не только для чтения, но и для печати и скачивания. Проводится постоянное изучение причин посещения сайта института и выявление интернет-страниц, с которых пользователи заходят на сайт чаще всего.

В плане работы над сайтом *в целях достижения открытости МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича продолжать*:

- создание личных страничек преподавателей;
- развитие перекрестных ссылок;
- структурирование новостной ленты, добавление Календаря событий;
- развитие и более подробное раскрытие блока «Наука», показ результатов научных достижений;



- активное применение практики публичной отчетности института по основным направлениям деятельности;
- развитие факультетских разделов;
- усиление и развитие интерактивной составляющей (онлайн-опросы, тесты);
- развертывание бесплатных онлайн-сервисов (проверка слова, онлайн-переводчик, др.);
- создание интерактивных экскурсий по институту и окрестностям,
- расширение применения видеоматериалов, прямых интернет-трансляций и др.

*Институт ставит своей перспективной целью – войти в рейтинг Webometrics, идентифицироваться в англоязычном мире, расширить Интернет-аудиторию, повысить интернациональный компонент в деятельности института, что повлияет на устойчивое развитие МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича.*

Формами представления открытости института наряду с сайтом могут быть и стенды в учебном заведении (как на факультетах, так в приемной комиссии), сделанные по запросам самих студентов, родителей и других потребителей.

Институту необходимо продолжать регулярно *публиковать современную, объективную, количественную и качественную информацию* по реализуемым программам и присваиваемым квалификациям.

*Социальная роль института* включает также информирование общественности о реализуемых программах и ожидаемых результатах выполнения этих программ, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, процедурах обучения и оценки, учебных возможностях для студентов.

Публикуемая информация должна содержать данные об успехах и трудоустройстве выпускников, характеристике студентов, обучающихся в институте в данный момент.

Информация должна быть точной, объективной и доступной и использоваться лишь в маркетинговых целях.



## **Заключение**

Настоящая Концепция реализуется через разработку и выполнение Программы «Система обеспечения качества образования в МГИИТ имени Ю.А.Сенкевича» в рамках концепции развития института. Реализация Программы рассчитана на три этапа.

Первый этап осуществлялся в течение 2009-2012 годов и включал полную разработку необходимой документации, завершение создания и внедрения Системы качества.

Второй этап был рассчитан на период 2013-2016 годов и включал анализ опыта функционирования Системы качества в институте, ее непрерывное совершенствование.

Третий этап планируется на 2017-2020 года. В этот период предполагается проведение профессиональной общественной аккредитации образовательных программ ВО и СПО, реализуемые МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича и внешней международной сертификации по стандартам ISO 9001:2015 для признания качества и уровня подготовки выпускников ОО.



**Проект вносит:**

Должность	Дата создания документа	Подпись	ФИО
Руководитель Центра менеджмента качества	10.09.2016		Е.А. Шкабура

**Лист согласования:**

Должность	Дата согласования	Подпись	ФИО
Проректор по учебной и методической работе	13.09.2016		Гернеший В.В.
Руководителя юридической службы	12.09.2016		Ржевская А.П.