

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА ИМЕНИ Ю.А. СЕНКЕВИЧА

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАОУ ВО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича

А.Н. Яндовский

августа 2016 г.



**План работы Центра менеджмента качества
на 2016-2017 г.**

Москва 2016

План работы Центра менеджмента качества на 2016-2017 учебный год.

№	Наименование работ	Сроки	Ответственный	Участники	Отметка о выполнении
1.	Совершенствование системы менеджмента качества	В течение 2016-2017 года	Центр менеджмента качества	Руководители структурных подразделений института	
2.	Мониторинг по основным направлениям деятельности образовательной организации (ОО) за 2015-2016 уч. год.	Март-апрель 2017 год	Центр менеджмента качества, учебный, методический отделы	Руководители структурных подразделений института	
3.	Подготовка формы статистической отчетности ВПО-I, ВПО-II	Сентябрь-октябрь 2016 год; апрель 2017 год	Центр менеджмента качества, учебный, методический отделы	Руководители структурных подразделений института	
4.	Переработка документов по СМК ОО с учетом новых требований	Октябрь-декабрь 2016 год	Центр менеджмента качества	Руководитель, специалист ЦМК	
5.	Разработка плана-графика контроля, организации и качества проведения учебных занятий на 2016-2017 учебный год	Август-сентябрь 2016 год	Центр менеджмента качества	Кафедры, учебный и методический отделы	
6.	Мониторинг качества библиотечного информационно-методического обеспечения образовательного процесса	1.11.16-11.11.16	Центр менеджмента качества	Сотрудники библиотеки	
7.	Разработка рекомендаций и корректирующих действий по устранению выявленных недостатков	20.09.16-30.09.16	Центр менеджмента качества	Сотрудники библиотеки	
8.	Анализ работы деканатов, факультетов по вопросам качества руководства учебной, воспитательной и научной работы	3.10.16 - 14.10.16	Центр менеджмента качества	Деканы факультетов, зав. кафедрами	

9.	Разработка рекомендаций и корректирующих действий по устранению выявленных недостатков	20.10.16-30.10.16	Центр менеджмента качества	Деканы факультетов, зав. кафедрами	
10.	Анализ обеспеченности вуза по площадям согласно численности обучающихся студентов	27 сентября 2016 год	Центр менеджмента качества	Проректор по развитию и эксплуатации	
11.	Разработка рекомендаций и корректирующих действий по устранению выявленных недостатков	28.09.16-05.10.16	Центр менеджмента качества	Проректор по развитию и эксплуатации	
12.	Анализ соответствия базового образования ППС профилю преподаваемых дисциплин	29.08.16 год	Центр менеджмента качества	Начальник ОК	
13.	Корректирующие действия по устранению выявленных недостатков	30.08.16	Центр менеджмента качества	Начальник ОК	
14.	Мониторинг качества проведения занятий на факультетах института	В соответствии с графиком проверки 2016-2017 года	Центр менеджмента качества	Структурные подразделения, задействованные согласно плану-графику	
15.	Разработка рекомендаций и корректирующих действий по устранению выявленных недостатков	По итогам соответствия графика проверки 2016-2017 года	Центр менеджмента качества	Структурные подразделения, задействованные согласно плану-графику	
16.	Организация и контроль проведения внутренних аудитов в структурных подразделениях института на соответствие требованиям стандартов	В соответствии с графиком проведения внутренних аудитов на 2016-2017 год	Центр менеджмента качества	Экспертная группа по проведению внутренних аудитов, распоряжение № 35 от 26. 08.2013г.	
17.	Разработка инструкций и рекомендаций по проведению внутренних аудитов	Сентябрь-ноябрь 2016 года	Центр менеджмента качества	Учебно-методический совет	
18.	Проведение совещаний - инструктажей с уполномоченными по качеству от структурных	В течении года последняя среда месяца	Центр менеджмента качества	Уполномоченные по качеству от кафедр и ст. подразделений	

	подразделений института с целью подготовки аудиторской проверки			института	
19.	Подготовка рекомендаций и отчета по результатам внутренних аудитов за 2016-2017 уч. г. с точки зрения системности нарушений требований СМК	Январь, Июнь 2017 год	Центр менеджмента качества	Уполномоченные по качеству от кафедр	
20.	Проведение совещания-инструктажа с уполномоченными по качеству от структурных подразделений института по итогам проведения проверок	Август 2016, Июнь 2017 года	Центр менеджмента качества	Уполномоченные по качеству от кафедр	
21.	Пополнение и обновление информации о ЦМК, представленной на официальном сайте МИИТ	В течение 2016-2017 года	Центр менеджмента качества	Центр маркетинга, ТСО	
22.	Подготовка отчета о работе ЦМК за 2016-2017 уч. г.	Июнь 2017 год	Центр менеджмента качества	Руководитель, специалист ЦМК	
23.	Подготовка плана работы ЦМК на 2017-2018 уч.г.	Июнь 2017 год	Центр менеджмента качества	Руководитель, специалист ЦМК	
24.	Анализ качества контингента по итогам приемной комиссии на 2016-2017 уч.г.	20 августа 2016	Центр менеджмента качества	Центр менеджмента качества, приемная комиссия	
25.	Разработка рекомендаций и корректирующих действий, внесение изменений в т.ч. учебные планы, программы по результатам анализа качества контингента	20 августа-01 сентября 2016 года	Центр менеджмента качества	приемная комиссия	
26.	Диагностическое Интернет-тестирование студентов I курса	Сентябрь-декабрь 2016 год	Центр менеджмента качества	Деканаты, ТСО, студенты	
27.	Разработка рекомендаций и корректирующих действий, внесение	Ноябрь 2016 год	Центр менеджмента качества	Учебный, методический отделы, кафедры	

	изменений в т.ч. учебные планы, программы с учетом результатов Интернет-тестирования				
28.	Анкетирование студентов I курса по вопросам адаптации	12.09.16-23.09.16	Центр менеджмента качества	Деканаты, студенты	
29.	Анализ, разработка рекомендаций и корректирующие действия по выявленным проблемам в ходе анкетирования	16.12.16-29.12.16	Центр менеджмента качества	Деканаты, Центр воспитательной и культурно-массовой работы, студенты	
30.	Анкетирование студентов II-IV курсов по вопросам качества обучения и организации внеаудиторной работы	IV курс 10.10.16-28.10.16 III курс 13.02.17-28.02.17 II курс 20.03.17 – 7.04.17	Центр менеджмента качества	Деканаты, студенты	
31.	Анализ, разработка рекомендаций и корректирующие действия по выявленным проблемам, связанным с вопросами качества обучения и организации внеаудиторной работы	IV курс 28.10.16-10.11.16 III курс 02.03.17-15.03.17 II курс 09.06.17 – 18.06.17	Центр менеджмента качества	Деканаты, кафедры, учебный, методический отделы, ЦВР	
32.	Анкетирование студентов V- курса по вопросам конкурентоспособности выпускников института на рынке труда	03.12.16-22.12.16	Центр менеджмента качества	Деканаты, отдел организации практики и международным связям, студенты	
33.	Анализ, разработка рекомендаций и корректирующие действия по выявленным проблемам, связанным с конкурентоспособностью выпускников	22.12.2016-30.12.2016	Центр менеджмента качества	Деканаты, отдел организации практики и международным связям	
34.	Проведение Интернет-экзамена со студентами всех курсов института по профессиональным дисциплинам	Декабрь 2016 – Январь 2017	Центр менеджмента качества	Деканаты, кафедры, ТСО, студенты	

35.	Разработка рекомендаций и корректирующие действия по выявленным в ходе Интернет-экзамена результатам, с учетом планирования на следующий год нагрузки ППС	Июль-август 2017 года	Центр менеджмента качества	Кафедры, учебный, методический отдел	
36.	Анкетирование абитуриентов в Дни открытых дверей	В течение 2016-2017 года	Отдел маркетинга, Центр менеджмента качества	Деканаты, абитуриенты	
37.	Анализ качества контингента, степени заинтересованности абитуриентов, проведение корректирующих действий по выявленным недостаткам	В течение 2016-2017 года по плану	Отдел маркетинга, Центр менеджмента качества	Отдел маркетинга, деканаты, абитуриенты	
38.	Анкетирование преподавателей по вопросам совершенствования качества образовательного процесса института	1 декабря 2016, 30 марта 2017 года	Центр менеджмента качества	ППС, кафедры	
39.	Анализ и корректирующие действия по выявленным проблемам связанным с удовлетворенностью жизнедеятельностью в институте преподавателями в ходе анкетирования	20-25 Декабря 2016, 20-25 марта 2017 год	Центр менеджмента качества	ППС, кафедры	

Руководитель Центра менеджмента качества _____  Е.А. Шкабура

«30» августа 2016 г.